

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážení zákazníci,

Od 25.05.2018 nadobúda účinnosť nová európska legislatíva zameraná na ochranu osobných údajov známa tiež pod skratkou GDPR (General Data Protection Regulation EU 2016/679) a súvisiaci zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré Vám zaručujú väčšiu kontrolu nad Vašimi osobnými údajmi a zvyšujú transparentnosť ich spracúvania. V súlade s týmito predpismi sme aktualizovali pravidlá ochrany osobných údajov.

E-shop puffs, ktorého **prevádzkovateľom je spoločnosť FFMS s.r.o., so sídlom: Víťazstva 6, 945 01 Komárno, IČO: 44219105**, dbá o ochranu Vašich osobných údajov (ďalej v texte aj ako „OÚ“), ktoré spracúva v súlade s platnou legislatívou, v zmysle ktorej je prevádzkovateľom. V nasledujúcom texte nájdete prehľadné informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, aké máte práva a ako nás môžete kontaktovať.

1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A NA AKÝ ÚČEL

· Pri prehliadaní našej webovej stránky spracúvame osobné údaje používateľa ako je IP adresa, typ prehliadača, webová lokalita, z ktorej ste prišli na našu stránku a tzv. súbory cookies. Tieto údaje spracúvame za účelom zabezpečiť riadne fungovanie web stránky a uľahčenia jej prehliadania. Viac informácií o zbere súborov cookies nájdete nižšie v texte.

· Pri nákupe v e-shope spracúvame osobné údaje potrebné na vybavenie objednávky a odoslanie tovaru, a to:

- oslovenie, meno a priezvisko
- doručovacia a fakturačná adresa
- dátum narodenia (tabakové výrobky môže nakúpiť iba osoba staršia ako 18 rokov)
- telefonický kontakt
- e-mailová adresa

- platobné údaje

· Za účelom poskytnutia zľavy spracúvame osobné údaje vo Vašom konte potrebné na udelenie zľavy.

· Zasielanie noviniek Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko a e-mailová adresa spracúvame na základe Vášho súhlasu na účely informovania o nových produktoch a výhodných ponukách e-shopu. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na „Odhlásiť sa z odberu noviniek“ v došlej e-mailovej správe alebo zaslaním odvolania súhlasu na info@puffs.sk.

· Keď nás kontaktujete spracúvame osobné údaje obsiahnuté vo Vašom konte po overení Vašej totožnosti na základe údajov, ktoré nám poskytnete, a to za účelom podpory zákazníka.

2. NA AKOM ZÁKLADE A AKO DLHO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- **zákona,**
- **zmluvy resp. opatrení pred uzavretím zmluvy,**
- **ochrany našich oprávnených záujmov,**
- **Vášho súhlasu.**

Osobné údaje spracúvame najmä na základe zmluvy, ktorú uzatvárame so zákazníkom. V prípade neposkytnutia osobných údajov potrebných na vybavenie objednávky a doručenie tovaru nemôžeme uzavrieť zmluvu na diaľku.

Zákon o ochrane nefajčiarov zakazuje predaj výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak osobám mladším ako 18 rokov a ukladá každému povinnosť odprieť ich

predaj takejto osobe, preto žiadame od každého zákazníka e-shopu pred odoslaním objednávky dôveryhodne preukázať, že dosiahol vek 18 rokov a na tento účel žiadame o vykonanie overenia plnoletosti/veku prostredníctvom služby VeriFace.

Naším výsostným záujmom je odmeňovať verných zákazníkov, preto spracúvame niektoré osobné údaje obsiahnuté vo Vašom konte, na základe čoho poskytujeme vernostné zľavy.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci podpory zákazníka online (e-mailom, v live-chate) alebo telefonicky spracúvame po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vašej požiadavky, v prípade reklamácie môžu byť použité ako dôkaz jej riadneho vybavenia.

Vaše osobné údaje máte kedykoľvek pod kontrolou a môžete ich aktualizovať po prihlásení sa do Vášho konta zadaním prihlasovacieho mena a hesla v sekcii „Osobné údaje“. Konto je aktívne pokiaľ si ho nezrušíte pre uľahčenie Vášho budúceho nákupu.

3. AKO OVERUJEME PLNOLETOSŤ/VEK

- Prevádzkovateľ využíva službu VeriFace pre vzdialené overenie totožnosti zákazníkov.
- Toto overenie slúži na plnenie zákonnej povinnosti v zmysle ust. § 6 ods. 2 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Proces overenia plnoletosti/veku neprebehne, pokiaľ na to nedáte výslovný súhlas.
- Ak s takýmto overením súhlasíte, prevádzkovateľ bude spracúvať Vaše osobné údaje za týmto účelom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- Vaše osobné údaje budú spracúvané len do dokončenia overenia plnoletosti/veku.
- Spracúvané budú Vaše osobné údaje na doklade a biometrická fotografia Vašej tváre.
- Prevádzkovateľ si neuchováva žiadne osobné údaje súvisiace s touto kontrolou.
- Prenos osobných údajov je zabezpečený.
- Sprostredkovateľ Vaše osobné údaje nespracúva na iný než stanovený účel.
- Po overení plnoletosti/veku budú Vaše osobné údaje automaticky zlikvidované.

4. AKO FUNGUJE PROCES OVERENIA PLNOLETOSTI/VEKU

- a) Spustíte proces overenia - služba VeriFace funguje na každom smartfóne a akomkoľvek zariadení s kamerou, prispôsobuje tak proces overovania potrebám zákazníka.
- b) Odfotíte doklad totožnosti - pomocou smartfónu alebo zariadenia s kamerou odfotíte svoj doklad totožnosti. OCR technológia poháňaná umelou inteligenciou automaticky vylepší fotografiu, zistí údaje potrebné pre KYC (Know Your Customer) a tieto údaje prevedie do textovej podoby. Aj menej kvalitné fotky sú spracované s vysokou presnosťou.
- c) Potvrdíte svoje údaje - potvrdíte správnosť údajov získaných pomocou OCR technológie, prípadne ručne aktualizujete nesprávne údaje. Systém automaticky vyhodnotí oblasť údajov, ktorá bola prečítaná s nízkou dôveryhodnosťou, aby bolo možné vykonať prípadnú ďalšiu kontrolu týchto polí.
- d) Odfotografujete svoju tvár (selfie) - služba VeriFace používa najpresnejšiu technológiu rozpoznávania tváre na svete, ktorá porovná fotografiu na doklade totožnosti s vašou fotografiou tváre. Tento algoritmus spracoval viac než miliardu tvárí a pri potvrdzovaní totožnosti je spoľahlivejší ako interakcie tvárou v tvár.
- e) Pasívna kontrola živosti - dokončíte celý proces overenia, aby sme sa uistili, že ste skutočná, živá osoba a nie iba podstrčená fotografia. Jednoduchá a bezpečná kontrola živosti, ktorá vychádza z fotografie tváre a zaistí záverečnú bezpečnostnú kontrolu.
- f) Proces overenia totožnosti bol úspešný a prijímanie zákazníka je dokončené.

5. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM

Vaše osobné údaje spracúvajú zamestnanci e-shopu v rozsahu zodpovedajúcomu ich pracovnej pozícii v súlade s bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Pri svojej činnosti využívame služby zmluvných partnerov v oblasti účtovníctva, technickej podpory webovej stránky a výpočtovej techniky a doručovania tovaru zákazníkom, pri ktorých dochádza k obmedzenému spracovaniu Vašich osobných údajov týmito subjektmi v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služby.

Našich zmluvných partnerov si vyberáme s dôrazom na ich spoľahlivosť a poskytnutie dostatočných záruk v podobe primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Vašich osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona a bola zabezpečená ochrana Vašich práv.

6. SÚBORY COOKIES

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako používame súbory cookie?

Tieto webstránky používajú súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok.

Ako kontrolovať súbory cookie?

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia - podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Ako odmietnuť používanie súborov cookie?

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

7. VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 (známeho pod skr. GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov máte tieto práva, pokiaľ ide o Vaše osobné údaje:

- Právo na prístup k OÚ, a to konkrétne, právo žiadať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše OÚ vrátane informácie o ich kategóriách, o účele spracúvania, komu ich poskytujeme a o dobe uchovávaní alebo kritériách jej určenia.
- Právo na bezodkladnú opravu nesprávnych a doplnenie neúplných OÚ.
- Právo získať OÚ spracúvané automaticky na základe Vášho súhlasu alebo plnenia zmluvy, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že je to technicky možné.
- V prípadoch, kedy spracúvame Vaše OÚ na právnom základe oprávneného záujmu máme právo namietať toto spracúvanie z dôvodu Vašej konkrétnej situácie. Vaše OÚ v takom prípade nesmieme spracúvať kým nepreukážeme dôvody na uplatnenie právneho nároku alebo prevahu našich oprávnených záujmov nad Vašimi právami a oprávnenými záujmami.
- Právo na obmedzenie spracúvania OÚ počas doby, kedy overujeme ich správnosť/ ak namietate výmaz v prípade nezákonného spracúvania/ich nepotrebuje na daný účel, ale potrebujete ich na uplatnenie právneho nároku/ ak namietate ich spracúvanie podľa §27 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia či oprávnený záujem na našej strane prevažuje nad Vašimi právami alebo oprávnenými záujmami. V prípade uplatnenia tohto práva a ak nejde o uplatnenie právneho nároku, ochranu osôb, dôvody verejného záujmu alebo spracúvanie s Vaším súhlasom, obmedzíme spracovanie OÚ na ich uchovávanie.
- Právo na výmaz nepotrebných OÚ/nezákonne spracúvaných OÚ/OÚ spracúvaných na účely priameho marketingu/OÚ po odvolaní súhlasu na spracovanie, ak neexistuje iný právny základ spracúvania; toto právo sa neuplatňuje pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, spracúvaných na účel archivácie, vedecký/štatistický účel, historický výskum, na uplatnenie práva na slobodu prejavu a práva na informácie, na preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov,
- Právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava

Za účelom uplatnenia Vašich práv nás môžete kontaktovať:

na adrese: Vít'azstva 6, 945 01 Komárno

telefonicky: +421 907 730 786

e-mailom: info@puffs.sk

live-chat: www.puffs.sk

Váš podnet vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od jeho doručenia. V odôvodnených prípadoch možno túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 (dva) mesiace, o čom Vás budeme informovať. V prípade zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných žiadostí, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme požadovať primeraný poplatok pokrývajúci naše administratívne náklady na vybavenie alebo môžeme odmietnuť konať.